



Statistik 2019 der Telefonseelsorge

Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			Mail/Chat*** 293 www.142online.at		Details Jugendliche		
14.662					552		
Männer	5.132	35%	92	31%	Burschen	232	42%
Frauen	9.530	65%	186	63%	Mädchen	320	58%
			15	6%			
Anonym	10.844	76%			Anonym	484	88%
Namentlich	3.818	24%			Namentlich	68	12%
ErstanruferInnen*	3.928	27%	83	28%	ErstanruferInnen*	354	64%
MehrfachanruferInnen*	10.734	73%			MehrfachanruferInnen*	198	36%
Alter*					Alter*		
0 – 19 (s. Spalte rechts)	552	4%			0 - 10	42	8%
20 – 39	2.015	14%			11 – 15	185	34%
40 – 59	5.444	37%			16 - 20	325	58%
60 – 79	3.124	21%					
über 80	181	1%					
nicht erfasst	3.346	23%					
Lebensform*					Anlässe für Anrufe **	815	gesamt
Alleinlebend	4.254	36%	62	21%	Familienprobleme	152	19%
In Partnerschaft	2.294	16%	41	14%	Freundschaft, Liebe	129	16%
AlleinerzieherIn	375	2%	26	9%	Probleme in d. Schule	9	1%
Familie	852	6%	24	9%	Gewalt	23	2%
Heim/WG	1.540	10%	6	2%	Psychische Probleme	210	26%
nicht erfasst	4.337	30%	134	45%	Sucht	16	2%
Problembereiche**	21.713	gesamt			Lebenssituation	48	6%
Psychische Themen	11.767	54%	163	55%	Fachauskünfte	38	5%
Partnerschaft/Familie	3.287	15%	34	12%	Anrufe ohne spez. Thema	181	22%
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	2.447	11%	27	9%	Schweigeanrufe	9	1%
sonstige Themen	4.212	20%	69	24%			
Tagesbereich					Tagesbereich		
Vormittag	2.667	18%			Vormittag	81	14%
Nachmittag	4.993	34%			Nachmittag	196	35%
Abend	4.060	28%			Abend	163	29%
Nacht	2.942	20%			Nacht	122	22%

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, ** Mehrfachnennungen möglich. *** Onlineberatung wird künftig mit der Telefonseelsorge Österreich kooperieren. 2018 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 462 Mal missbräuchlich beansprucht! 785 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 42 Mal von Jugendlichen! 45 Mal wurden Sozialarbeiter*innen vom Familienkrisendienst vor Ort geschickt!