



Statistik 2016 der Telefonseelsorge

Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			14.099		Mailberatung 281 www.142online.at		Details Jugendliche			565	
Männer	5.308	38%	91	32%	Burschen	311	55%				
Frauen	8.791	62%	190	68%	Mädchen	254	45%				
Anonym	10.008	71%	192	68%	Anonym	505	89%				
Namentlich	4.091	29%	89	32%	Namentlich	61	11%				
ErstanruferInnen*	3.999	28%	39	14%	ErstanruferInnen*	339	60%				
MehrfachanruferInnen*	10.100	72%	242	86%	MehrfachanruferInnen*	226	40%				
Alter*					Alter*						
0 – 19 (s. Spalte rechts)	565	4%	70	25%	0 - 10	12	2%				
20 – 39	2.755	19%	89	32%	11 – 15	187	33%				
40 – 59	5.429	39%	99	35%	16 - 20	366	65%				
60 – 79	2.337	17%	3	1%							
über 80	133	1%	19	7%							
nicht erfasst	2.880	20%	1	0%							
Lebensform*					Anlässe für Anrufe **						
Alleinlebend	6.205	44%	88	32%	Familienprobleme	132	20%				
In Partnerschaft	1.010	7%	18	7%	Freundschaft, Liebe	104	15%				
AlleinerzieherIn	366	3%	3	1%	Probleme mit Gruppe	133	19%				
Familie	767	5%	116	41%	Probleme in d. Schule	26	4%				
Heim/WG	1.227	9%	2	1%	Gewalt	30	4%				
nicht erfasst	4.527	32%	51	18%							
Problembereiche**					Sucht	32	5%				
Psychische Themen	9.363	47%	140	46%	Psychische Probleme	88	13%				
Partnerschaft/Familie	2.714	14%	102	33%	Lebenssituation	38	6%				
Soziales Umfeld und	1.837	9%	47	15%	Fachauskünfte	24	3%				
Fachauskünfte					Anrufe ohne spez.	68	10%				
sonstige Themen	5.992	30%	17	6%	Thema						
					Schweigeanrufe	5	1%				
Tagesbereich					Tagesbereich						
Vormittag	3.020	21%	65	23%	Vormittag	35	6%				
Nachmittag	4.787	33%	92	33%	Nachmittag	199	35%				
Abend	4.692	33%	105	37%	Abend	262	47%				
Nacht	1.788	13%	19	7%	Nacht	69	12%				

2016 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 961* Mal missbräuchlich beansprucht!

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, ** Mehrfachnennungen möglich. **731 Mal** wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 33 Mal von Kindern!